

Falls ein Kurs schon abgebucht wurde, der TN aber doch nicht zahlen muss, gibt es 2 Möglichkeiten:

- 1) Der TN legt Widerspruch ein, das heißt, das Geld wird von seinem Konto nicht abgebucht!
- 2) Die Gebühr wird von uns an den TN zurück überwiesen.

### Vorgehensweise in beiden Fällen:

In beiden Fällen bitte den TN auf Storno setzen, sh. Hardcopy, und unter Bemerkung bitte „Widerspruch“ bzw. „Rücküberweisung“ eintragen. Dadurch wird automatisch eine Gutschrift erstellt, die ich dann bitte in Kopie erhalte! (Bitte nicht vergessen die Kursnummer und „Widerspruch“ bzw. „Rücküberweisung“ auf diese Gutschrift einzutragen, da Navision das nicht automatisch macht). Diese Gutschrift bitte im Kursordner unter dem entsprechenden TN abheften.

### Zusätzliche Vorgehensweise bei Rücküberweisung:

Rechnung ausdrucken und von entsprechender Seminarleitung zur Rücküberweisung abzeichnen lassen, Rücküberweisung vornehmen und Kopie in TN-Ordner abheften. Zurzeit gibt es noch einen „Rücküberweisungsordner“, bitte auf weiteres auch dort eine Kopie abheften. Die Erfahrung wird uns dann zeigen, ob dieser wirklich noch sinnvoll ist.

The screenshot shows the Navision software interface with the following details:

- Suche nach Veranstaltung:** CA20060005WK1
- Veranstaltung Nr.:** CA20060005
- Seminar Nr.:** CAWK1
- Seminarart:** Kurserie Einz...
- Thema:** CAWK1
- Basisbeschreibung:** Curriculum Ästhetische Zahnheilkunde, ...
- Beschreibung:** Grundlagen der ästhetischen Zahnheilkunde...
- Beschreibung 2:** [Empty]
- Zeitraum (von/bis):** 24.03.06 bis 25.03.06
- Kursleiter (Leitung):** Bücking
- Veranstaltungsort:** WANGEN
- Status:** Anmeldung
- Stornotermin:** [Empty]
- Dauer:** 0
- Einheit:** [Empty]
- Web-Benachrichtigung:** Unverbindlich
- Kursauslastung:** 77%
- Teilnehmer/ Nachrücker:** 23 / 0
- Uhrzeit von:** 9:00:00
- Uhrzeit bis:** 18:00:00

Korr. an	Titel	Rech. an Deb.-Nr.	Rech. an Deb.-Vorl.	Rech. an Kontakt-Nr.	Rech. an Name	Status	Datum der Anmeldung	Art der Anm...	Preisgru...	Seminargebühr	Zahlun...	An... er...	An... ge...	Bemerkung
Praxi...	ZÄ	2618001	MITGL INL	2618001	Müller	Gebucht	10.02.06		44	550,00	LAST			
Praxi...	Dr.	2682901	MITGL INL	2682901	König	Gebucht	10.02.06		44	550,00	LAST			
Praxi...	Dipl.-Stom.	01306201	MITGL INL	01306201	Tascher	Gebucht	10.02.06		44	550,00	LAST			DGÄZ-Antrag direkt
Praxi...	Dr.	2278001	MITGL INL	2278001	Siebenhaar	Gebucht	10.02.06		44	550,00	LAST			
Praxi...	Dr.	01399601	MITGL INL	01399601	Radam	Gebucht	14.02.06	APW		550,00	LAST			
Praxi...	Dr.	2503501	MITGL INL	2503501	Beckmann	Gebucht	14.02.06		44	550,00	LAST			
Praxi...	ZÄ	2851001	MITGL INL	2851001	Schulze-Lohölber	Gebucht	14.02.06		44	550,00	LAST			
Praxi...	Dr.	2120601	MITGL INL	2120601	Mohyenschöldt	Gebucht	16.02.06		44	550,00	LAST			